**CSU10: Atender Cidadão**

# **Seção:** Principal

| **Importância** | 79 (**Risco** Alto **e Prioridade** Alta**)** |
| --- | --- |
| **Sumário** | O atendente deverá confirmar o agendamento através do código do agendamento. |
| **Ator Primário** | Atendente |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O Atendente terá que fazer sua autenticação no sistema como é demonstrado no CSU6 - Autenticar Usuário. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. O Ator Primário, no menu, seleciona “Atender Cidadão”. (Tela\_10\_01) 2. Faz pesquisa por CPF ou código de agendamento do cidadão. (Tela\_10\_01) 3. Ao encontrar o agendamento alvo será confirmada a presença do cidadão. (Tela\_10\_01) 4. Sistema exibe a mensagem “Sucesso: Status do cidadão atualizado”. (Tela\_10\_02) | |

| **Histórico** | | |
| --- | --- | --- |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 29/04/2022 | Carlos Daniel de Jesus | Criação do Caso de Uso |